

## 青岛兴程人力资源有限公司 2021 年企业社会责任报告

### 前言

本报告是根据青岛兴程人力资源有限公司在履行社会责任方面的具体情况编制的。报告真实、客观地阐述了青岛兴程人力资源有限公司 2021 年度在履行社会责任方面做出的具体工作，希望接受社会和企业职工的监督和指导，促使公司更好地履行和担负社会责任。

---

## （一）关于我们

### 企业简介：

兴程人力成立于 2006 年，作为国内领先的整体人力资源外包服务供应商，已先后获得全国人力资源诚信服务示范机构、山东省人力资源服务业十强、山东省优质品牌、山东省成长创新人力资源服务机构、青岛服务名牌等多项殊荣。致力于为企业事业单位提供人力资本效能筹划、人事外包、海外人才、灵活用工、项目外包及智力科技平台服务等一站式综合解决方案。

截止目前，兴程人力已在人力资源行业深耕 15 载，业务分支遍布国内京、沪、深、杭等 40 多个中心城市及地区，为千余家客户提供专业高效的人力资源服务，年服务 40 余万人次，是真正起步于青岛，成长于青岛的本土人力资源服务龙头企业。2019 年、2020 年兴程人力以逾 20 亿的优秀经营业绩，连续两年入选青岛市民营企业百强，也是入围的唯一一家人力资源服务机构。

为响应国家“走出去”战略，2015 年兴程人力开启国际化模式，陆续在全球人才高地——美国西海岸的硅谷、美国东海岸的波士顿设立分支机构，成为目前中国大陆地区经外交部和商务部驻美机构认定的首家进入北美进行战略布局的人力资源专业公司。

秉承“顾问式、嵌入式”服务理念，兴程人力以完善的服务体系、专业化的服务团队、高效的信息系统向客户提供人事外包、灵活用工、



培训发展及智力科技平台等相关服务的 40 余款产品，得到了地方政府和企业客户的认可和大力支持。陆续承接了青岛市政府、（西海岸）黄岛新区政府、（西海岸）黄岛新区行政审批局、事业单位和科研院所及大型国有企业的人力资源服务外包需求，人力资源服务产品不断扩展，服务形式不断深化。伴随着外包服务的发展和互联网技术广泛应用，中国人力资源服务模式也持续进化。兴程人力切身把脉客户所需，敏锐把握时代趋势，不断创新升级服务模式，尤其针对高科技创新型企业，在人才、信息、资金、孵化等方面整合资源优势，创新化推出平台服务模式，持续营造人力资源服务、智力科技服务的大生态。

融汇 15 年服务智慧及顾问式嵌入式服务理念，兴程人力将持续创新，全力构建更具效能的人力资源及智力科技服务产品链，打造互联网时代下的价值服务，为企业赋能！



## 主营业务:

- 1、人力资源外包板块

兴程人力以完善的服务体系、专业化的服务团队、标准化的服务流程、高效的信息系统为企业 提供：人事外包服务、新税筹划、政务服务外包、项目外包、员工关系咨询、人才配置、培训发展等一站式人力资源服务解决方案。

兴程人力秉承“顾问式、嵌入式”的服务理念，以全国用人、异地委托、全程服务、高效优质的人力资源外包服务模式，为企业 提供个性化的人力资源服务解决方案，助力企业降本增效及合规发展，为 HR 赋能，重塑 HR 核心价值。

## 2、灵活用工服务

“鲜职网”是兴程人力为赋能企业，用工结构化、帮助企业与自由职业者合法、合规的共享对接、应用信息技术、AI 服务打造的一款集合同流、业务流、信息流、资金流、票据流五流合一的灵活用工全流程众包服务产品，为企业 提供一站式灵活用工解决方案。追源溯流，持续创新，鲜职网致力于打造互联网时代下的价值服务体系，科技赋能客户，为客户提供更高效优质的服务。

## 3、海外引才引智服务

归国圈是兴程人力解决海外人才需求的招聘服务产品，作为中国大陆地区，经外交部、商务部等驻美机构认定，首家进入北美的人力资源服务领域的科技公司，专注服务于有海外高端人才需求的客户。

归国圈自主研发的精细化人才管理系统，运用 AI 解析生成职位



画像+专业顾问快速匹配打破时间与空间的界限，降低人才寻访交互成本，为客户提供在线招聘、视频约面、空中宣讲、线上论坛、海外校招、人才背调、政策咨询等一站式人才服务，让海外招聘省心省力、精准高效。

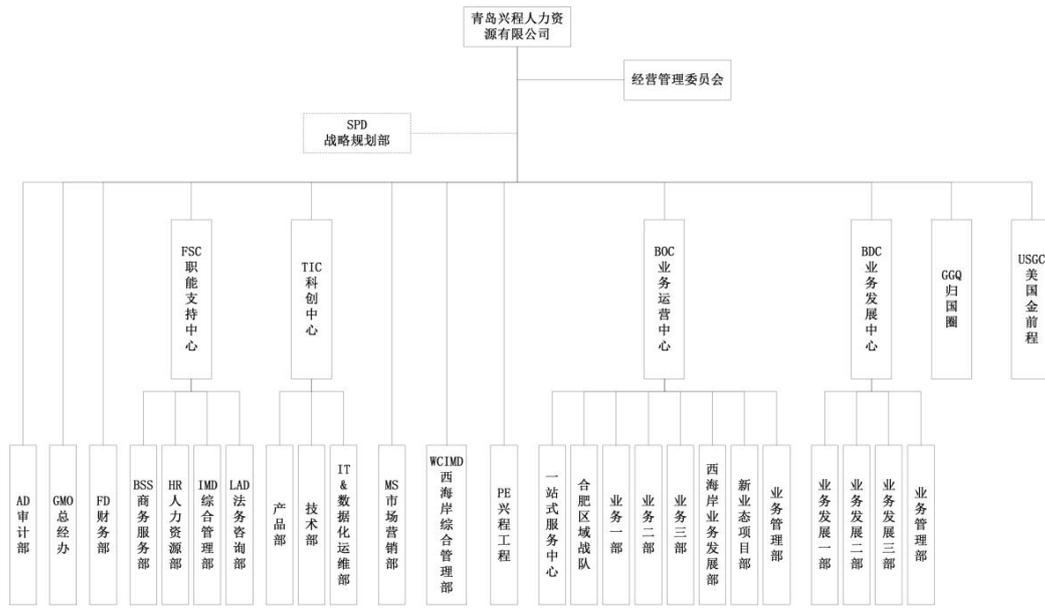
#### 4、培训发展服务

“HR 成长学院”是兴程人力全力打造的 HR 专业学习分享平台，秉承“齐分享 共成长”的理念、“体系化、专业化、公益化”的运营模式，学院在行业内具有广泛的影响力及良好的口碑，并被认定为青岛市社会化公共服务示范平台。

HR 成长学院致力于为企业提供人力资源政策法规、劳动关系、薪酬福利、招聘绩效等 HR 管理领域的专业课程，为岛城企业和人力资源职业经理人搭建一个广泛参与、交流学习的平台，旨在持续提升人力资源从业者的专业技能。

学院自 2009 年成立以来，累计举行公开课、内训、咨询等线上线下活动 500 余场，陆续有超过 1000 家企业客户及 50000 余名人力资源从业者参与平台活动。HR 成长学院将持续运用专业顾问团队智慧经验，聚焦行业热点话题和最前沿的管理趋势，持续打造针对人力资源群体的信息和知识共享平台。

公司治理：



青岛兴程人力资源有限公司组织架构图

企业文化:



青岛兴程人力资源有限公司历年获得的荣誉:

- △ 2009 年度全国劳务派遣诚信单位
- △ 2014 年荣获青岛市守合同重信用企业



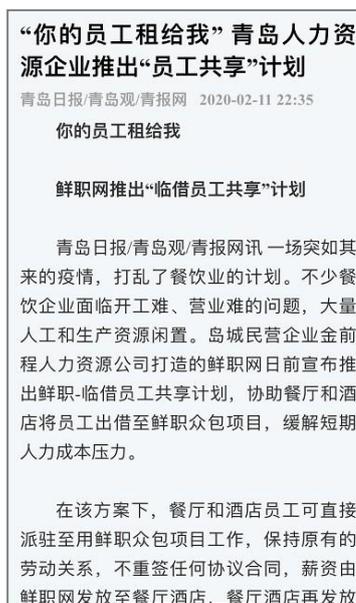
- △ 2015 年荣获青岛劳动争议协商调解示范单位
- △ 2016 年荣获山东省人力资源服务机构十强
- △ 2016 年荣获山东省人力资源诚信服务示范机构
- △ 2016、2018 年荣获山东省守合同重信用企业
- △ 2016 年荣获青岛名牌
- △ 2016 年荣获青岛市守合同重信用企业
- △ 2016 年荣获青岛市人力资源服务业优秀品牌
- △ 2019 年荣获山东省知名品牌
- △ 2019 年荣获山东省优质品牌
- △ 2019 年荣获青岛民营企业百强（58 位）
- △ 2020 年荣获全省成长创新人力资源服务机构
- △ 2020 年荣获全国人力资源诚信服务示范机构
- △ 2020 年荣获青岛民营企业百强（59 位）
- △ 2011 年通过 ISO9000 质量管理体系认证
- △ 2014 年荣获青岛市守合同重信用企业
- △ 2015 年通过 ISO14001: 2015 环境管理体系认证证书
- △ 2015 年通过 GB/T28001: 2011 职业健康安全管理体系认证证书

## （二）社会责任

## 1、兴程人力疫情期间助力企业复工复产

### (1) 鲜职网

兴程人力项下“鲜职网”凭借互联网优势，实现信息集中发布、供需集中对接，疫情期间贯彻落实国家政策、助力企业复工复产，做好“六稳”、落实“六保”。在疫情发生的第一时间，“鲜职网”推出“临时员工共享计划”并免费开放，采取“点对点、一站式”服务，为海尔卡奥斯工业互联网平台、青特集团、京东、顺丰等多家企业提供共享用工服务 1000 余人，真正意义的实现了跨行业、跨领域生态赋能，同时也引起社会各界广泛关注，各主流媒体进行了广泛报道。



## 持续打造“共享用工联盟”工业互联网关联平台

在新用工模式迭出的当下，“鲜职网”提出了成立“共享用工联盟”的工业互联网关联平台组织的构想，可以促进资源均衡配置、降本提效；规范新业态用工的管理、提升灵活用工保障，为“六稳”之首的稳就业提供政策及渠道支撑，进而最终优化经济运行、满足企业多样化需求并保障劳动者灵活就业渠道，营造大青岛公平健康就业的环境！

### （2）归国圈

“归国圈”专注为具有海外博士/博后教育背景人才提供回国就业服务，一直为全国双一流高校海外引才工作提供助力支持。目前服务范围已触达国内 32 座城市，签约 50%以上国内双一流重点高校客户，海外渠道已覆盖全球 200 余所著名高校，自建 100 多个人才社群，覆盖人数超 8 万余人。

疫情以来，充分发挥平台渠道优势，搭建海聊会（云论坛）线上服务场景，服务于浙江大学、南京大学、华中科技、武汉大学、西安交大、中山大学、北京师范、四川大学、东南大学、北京理工、南开大学、天津大学、中科院大学重庆学院等 50 余所全国双一流高校院所，链接全球人才 3 万余人次在线交流对接，吸引 10000 多名海外人才投递简历，加速服务全球化、多元化。

同时，“归国圈”积极为山东省、青岛市海外引才引智工作提供



优质服务。今年以来，先后为山东大学、中国海洋大学和中国石油大学

(华东)等双一流高校提供海外推广服务,收集人才简历 500 余份; 主动联系接洽中国科学院青岛能源生物与过程研究所、中国科学院海洋研究所、青岛海洋科学与技术试点国家实验室等重点科研院所,达成国际青年学者论坛合作意向,积极推动人才队伍长远规划与建设; 发挥海外资源优势,继续作为青岛市、西海岸新区、城阳区等海外引才引智工作站提供海外高层次人才项目对接服务。

## 2、兴程人力参与捐赠活动清华五道口金融学院

沃土育根, 苍穹纳枝, 2021 年是清华大学建校 110 周年, 也是清华大学通州金融发展与人才培养基地的正式启动之年。作为清华大学莘莘学子的一份子, 兴程人力旗下品牌“归国圈”合伙人张黛婕女士, 积极参与清华大学五道口金融学院举办的捐赠活动, 旨在同道而行, 功存教育, 为五道口金融学院迈向具有中国特色的世界顶尖学院助力。



### 3、兴程人力服务国际会议、赛事——上合优秀赞助商

2018 年 6 月上海合作组织青岛峰会在青岛成功举办，青岛充分发挥“一带一路”新欧亚大陆桥经济走廊主要节点，海上合作战略支点城市的双定位优势，成功成为 2018 年上合峰会承办城市，峰会的成功举办成为上合组织发展进程中一座新的里程碑。兴程人力自 2007 年公益服务北京奥运会青岛帆船测试赛、2012 年第十二届苏迪曼杯世界羽毛球混合团体竞标赛后，2018 年再次成功签约上海合作组织青岛峰会志愿者公益服务项目，成为服务上合组织的赞助商之一。



时任青岛市副市长王鲁明参加签约仪式



兴程人力为上合志愿者进行礼仪培训

#### 4、参与国家政治、经济、外交活动

1) “春晖杯”是中国留学人员创新创业大赛，由中华人民共和国教育部和中华人民共和国科技部共同主办，教育部留学服务中心等单位承办；为留学人员回国创新创业搭建平台。兴程人力美国分公司自2017年开始，成为“春晖杯”中国留学人员创新创业大赛旧金山赛区技术支持单位，充分利用自有海外高层次人才社群资源，持续为旧金山赛区选拔赛提供大赛报名宣传、参赛项目筛选、赛事线下现场组织等支持工作，推动海外选报环节顺利进行。

2) 旅美华人院校长协会是由在美大学中担任院长、校长（或同级别管理人员，如教务长）的华人自发成立的协会，由相同或更高级别的在美华人高校管理层会员组成。自2017年开始，兴程人力美国分公司成为旅美华人院校长协会(CCADP)迈阿密年会铂金赞助商，参与年度会议日程安排、会议议程设置、会议主题设定等工作，提高

各学术会议效率、丰富学术研讨成果、并持续为协会与我国学术机构的对接提供桥梁和合作契机。

3) 在中华人民共和国驻旧金山总领馆、驻休斯顿总领馆、驻洛杉矶总领馆、驻纽约总领馆等大力支持下，兴程人力美国分公司与斯坦福大学、哈佛大学、加州大学伯克利分校等知名海外高校建立长期就业创业服务对接合作，搭建起中美高层次人才及技术资源的对接和交流桥梁，为我国高校、科研院所及企事业单位的海外引才引智工作提供了高效便利的线上、线下对接服务工作。

## 5、服务产品应用于国家重大工程情况

中国海洋石油集团有限公司，作为我国三桶油之一的央企，是海洋钻井平台制造业亚洲第一、世界前三的生产建造基地。中国海洋石油（青岛）有限公司建造场地是建国以来山东省一次性投资最大的国有重点工程。青岛兴程人力资源有限公司是该公司的一级供应商，从2006年开始承接相关业务，主要包括为中海油青岛场地国家重点工程提供外国人来华服务，外方项目的中方雇员，以及重点工程的金蓝领及工程师等，为其打造人力资源配置的整体服务方案。青岛兴程人力资源有限公司自2006年以来参与海洋石油工程（青岛）有限公司几十个建造项目，重点参与的大型建造项目有：

1) 2020-2021 岸电项目 作为我国渤海首次海上大规模油田电能



替代电力平台，岸电项目投产后将服务于秦皇岛 32-6 作业区和曹妃甸 11-1 作业区，将实现陆地电能供给海上生产的目标。

2) 2019-2021 企鵝 FPSO 项目 中海油承接的首个圆筒型深水 FPSO 建造项目

3) 2019-2021 陵水项目 是我国自主研发建造的全球首个十万吨级深水半潜式生产储油平台，深海一号能源站，具备万吨级储油能力，为全国首例。

4) 2020-2022 LNG Canada 项目 LNG Canada 项目的投建不仅符合天然气作为清洁能源的发展道路，更有助于扩展中国石油天然气资源价值链，推动天然气进口渠道多元化。

## 6、同行业示范企业类荣誉

7 月 28 日，由人力资源和社会保障部、重庆市人民政府主办，以“新时代、新动能、新发展”为主题的第一届全国人力资源服务业发展大会，在重庆国际博览中心顺利举行。此次大会共设置“会、赛、展、论”四大板块活动。

金前程作为国内领先的人力资源综合服务机构之一，受邀参加本次盛会。大会上，金前程积极深入对接参会企业及同行伙伴，全方位展示了金前程在人力资源外包、灵活用工、海外人才、培训发展及智力科技平台服务方面的资深经验及业务能力。展台前参观交流人员络绎不绝。



## 7、兴程人力聚焦公益培训

HR 成长学院致力于为企业提供人力资源政策法规、劳动关系、薪酬福利、招聘绩效等 HR 管理领域的专业课程，为岛城企业和人力资源职业经理人搭建一个广泛参与、交流学习的平台，旨在持续提升人力资源从业者的专业技能。

学院作为青岛市民企局中小企业公共服务平台，自 2009 年成立以来，累计举行公开课、内训、咨询等线上线下活动 500 余场，陆续有超过 1000 家企业客户及 50000 余名人力资源从业者参与平台活动。

HR 成长学院将持续运用专业顾问团队智慧经验，聚焦行业热点话题和最前沿的管理趋势，持续打造针对人力资源群体的信息和知识共享平台。



### （三）深化党建引领

#### 1、党组织的建设

党组织成立组建“中共青岛兴程人力资源有限公司委员会”，并在建党百年系列活动中获得“先进基层党组织”的荣誉。

我公司于 2014 年成立组建了“中共青岛兴程人力资源有限公司委员会”。批复如下：



## 2、中共青岛兴程人力委员会荣获“先进基层党组织”称号

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。为纪念中国共产党成立 100 周年，进一步鼓励先进、树立榜样，激励各级党组织和广大党员在推动各项事业高质量发展中继续奋发进取、建功立业，6 月 29 日，西海岸新区隆重举行“光荣在党 50 年”纪念章颁发仪式暨“两优一先”表彰大会。中共青岛兴程人力资源有限公司委员会党员代表参加了表彰大会。



## 3、读党史 忆初心 中共青岛兴程党委迎接中国共产党建党 100 周年

2021 年是中国共产党百年华诞。100 年，初心不变，100 年，砥砺前行，100 年里，中国共产党带领中华民族奋勇向前，书写了波澜壮阔的历史长卷。习近平总书记在 2 月 20 日召开的党史学习教



育动员大会上强调，在庆祝我们党百年华诞的重大时刻，在“两个一百年”奋斗目标历史交汇的关键节点，在全党集中开展党史学习教育，正当其时，十分必要。

中共兴程人力党委党员同志通过观看短片“中国共产党的百年述职报告”，让党员们重温共产党从诞生至今的峥嵘岁月，体会百年来的波澜壮阔。

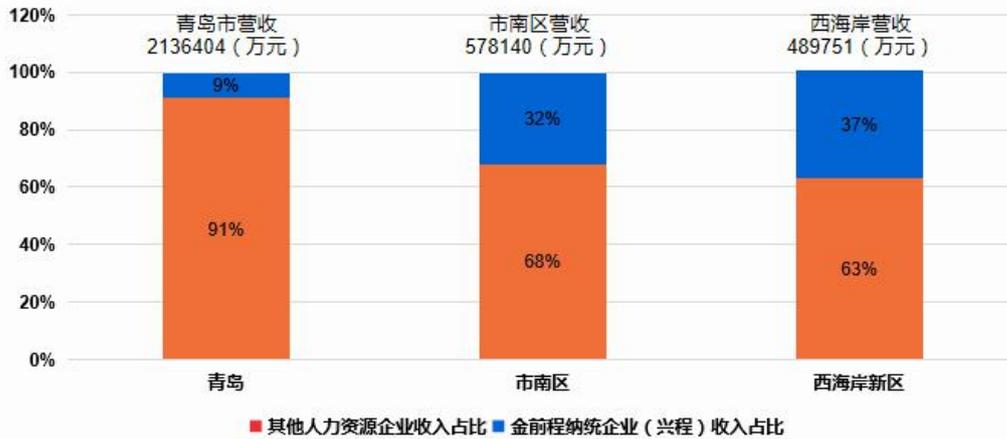


#### （四）对经济发展的责任

2020年，在疫情及市场环境竞争不断加大的不利条件下，排除万难，真抓实干，各项工作取得一定的发展和进步。公司全年营收总额超过18.34亿元，纳税总额超3640.73万元。保质保量的完成各类服务项目。获得了各级政府及企事业单位的一致好评。

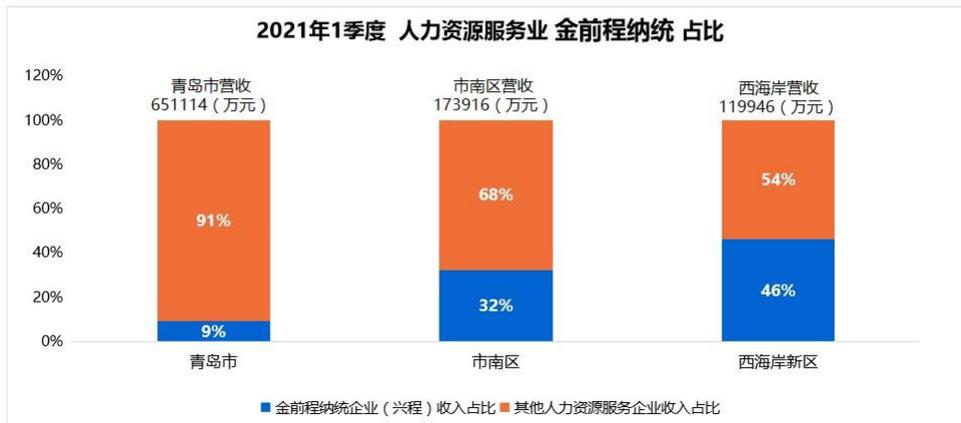


2020年1-12月人力资源服务业 兴程 营收占比



1季度，金前程纳统已实现 55496万元。

2021年1季度 人力资源服务业 金前程纳统 占比



## (五) 对人力资源服务行业的责任

### 1、责任理念

兴程人力将可持续发展的理念贯穿于公司经营各个层面，始终秉承让每一份工作都有保障，努力为客户提供优质高效的专业服务，让企业专注主业，让劳动者更有保障；我们看到人的价值，激发人的潜



能，提升劳动者的安全感和幸福感；我们坚持可持续发展，推动行业进步，通过影响力引领带动人力资源服务行业的企业社会责任实践，创造更多经济价值、社会价值和环境价值，为增进社会福祉作出贡献。

提供更加专业高效和放心的服务兴程人力通过专业分工的中间投入服务来激活人效、推动企业生产率提升。以技术为驱动，以专业为指引，坚持提供高品质高效率的服务，释放企业发展活力，让人力资源服务成为水电一样的基础设施级服务。

帮助劳动者获得更多安全感、幸福感就业是实现人生价值的重要载体。兴程人力紧紧围绕“工作”这个场景、“保障”这个核心，既关注全职员工、外包员工，也关注新经济从业者、高层次人才等各类劳动者；我们看到且尊重每个人的劳动价值，致力于多维度激发人的潜能，帮助更多人收获成长。最终，帮助更多劳动者获得更多安全感、幸福感，帮助他们成就更加精彩的人生。

提升影响力，引领行业和社会发展中国就业人员已达 7.8 亿人。我们一直致力于将先进理念和行业实践结合，通过推广服务经验、开展行业研究、践行企业社会责任理念等行为，不断提升影响力，联合企业、政府、社会组织，共同推动整个行业规范、健康发展。

肩负使命，助力可持续未来

兴程人力既关注人力资源领域的多元化就业机会、劳动者的价值与成长，也关注用技术降低环境消耗，绿色运营，最终实现人与自然的和谐共生。

## 2、兴程的服务优势：

## 专业化的服务团队

兴程人力拥有专业服务团队，熟知政策法规、洞悉企业需求。专业团队成就了兴程的快速健康成长。

## 信息化建设及“互联网+”

嵌入开发的兴程云管理平台系统极大的提升了服务品质及效率，助力企业降本增效。

## 完善的服务体系

通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 认证，为客户提供标准化专业化的服务体系。

## 全国的服务网络

立足本土、全国布局，为客户构建了立体的服务网络，全国客服电话 400-6180-866。

## 丰富的项目经验

十五年专业 HR 外包服务经验积淀，累计服务客户千余家、年服务 45 万人次。

## （六）对客户的责任

### 1、创新解决社会问题专业分工服务

- （1）全面满足客户岗位外包管理或项目管理中的弹性用人需求；
- （2）专业且充分理解客户的岗位外包需求，及时派稳定合适的人员到岗，节省客户时间成本和经济成本，保障客户集中精力管理业务，保障项目的整体实施和顺利进展，从而大大提高业绩产出；



(3) 提供基本工作技能和工作知识的长期培训服务，确保外包岗位的员工能够保质保量完成客户方的工作；

(4) 与客户一起进行研究岗位外包或项目的绩效管理和激励方案或措施，协助或主导绩效管理和激励的实施，推动持续提高岗位外包或项目的工作绩效；

(5) 解决客户对于流动性比较大、管理难度比较大的岗位外包以及大量临时性、项目性人员的用工需求，从而简化客户的用工程序、减少人员管理成本；

(6) 劳动关系转移，使客户可以共享青岛兴程人力资源有限公司劳动关系管理经验，摆脱日益复杂的劳动关系预防管理以及处理劳动纠纷的专业工作。

## 2、安全可靠的服务质量

### (1) 全流程评价

1 小时内响应客户、1 天内解决客户的普通问题、3 天内解决客户的疑难问题。该机制确保了客户反馈的问题不被遗漏，并能在客户反映问题后及时有效地解决问题。

### (2) 安全保障

员工行为规范：要求每位员工签署包含保密制度的《员工守则》，并在《标准化服务规范》中对交付关键流程中的客户信息保护做出了详细规定；

系统安全：全面对所有关键信息加密算法，确保系统的稳定性和



安全性；

### 3、帮助劳动者更有保障

作为有社会责任感的人力资源公司，兴程人力全面履行雇主的法律责任，依法与劳动者建立劳动关系，以专业高效的服务态度、优质透明的服务质量，为劳动者缴纳社会保险并提供劳动安全保护保障，维护劳动者的基本劳动权益；同时作为服务商，在为客户提供派遣外包等服务时，也及时参与客户的用工管理，督促用工单位提供必要的劳动条件和劳动保护，及时帮助客户调解纠纷，化解争议，最大限度的保护劳动者的合法权益，让员工更有安全感和归属感。

近年来，以共享经济、创意经济等为代表的新经济形态在全球飞速发展。相较传统用工，新经济就业形态的劳动者的就业形式往往更为灵活，我们针对新经济、新业态企业的多种灵活用工场景，为新经济企业和从业者提供灵活就业平台，为新经济平台自由职业者提供规模化、高效率、全流程的一站式共享经济服务，提供就业机会链接、商事注册服务、保险保障对接及收入结算报税等服务，解决他们的后顾之忧，让新经济从业者更放心更自由的参与到社会生产中，为新经济的合规、稳健发展增添更多保障与动力。

### 4、对客户的服务承诺

**服务一体化：**与企业建立合作关系，并在合作中逐渐实现无缝化对接，力求在发展过程中共同成长，成为相互依附的长期战略合作伙伴。

**服务亲情化：**在日常人力资源服务中，从企业利益角度出发，对

于出现的问题在第一时间进行沟通反馈，使人力资源工作亲情化、温馨化。

**服务个性化：**根据企业实际情况，有效解决人力资源方面问题，为企业提供符合其公司运营模式的差异化、个性化服务。

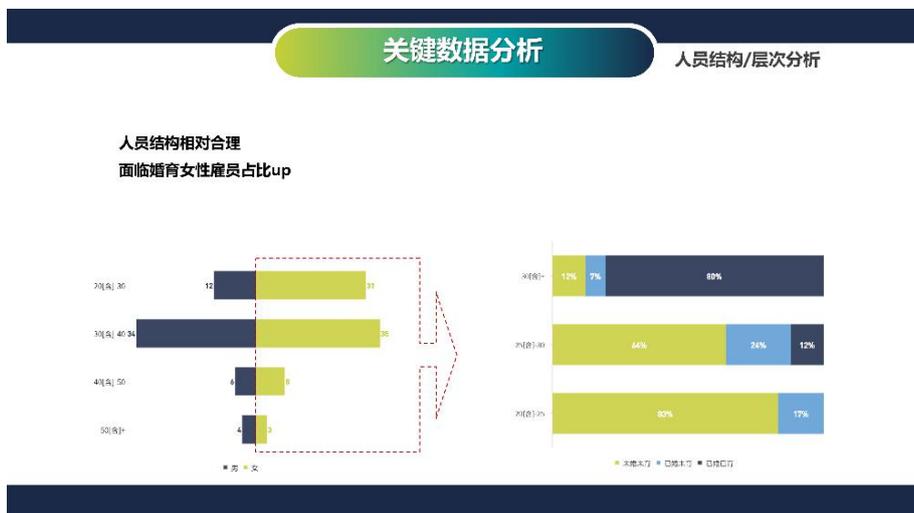
**服务品质化：**注重于对企业人力资源管理品质的提升，根据企业的实际情况，制定行之有效的管理程序和规定，使企业享受到高质量、零缺陷的人力资源服务。

兴程人力一直秉承“品质、高效、服务、沟通”的服务理念，本着“为客户创造价值、合作共赢”的原则服务好我们的客户，为客户创造价值。

## （七）关爱服务员工生活

### 1、多元化的员工结构

兴程人力坚持公平、公正招聘原则，不因性别、宗教、民族、地域等因素对求职者进行歧视，构建多元化的员工队伍和开放包容的工作环境，为公司的可持续发展提供人才保障，促进全市大学生高质量就业。



## 2、权责利相匹配的薪酬体系

兴程人力搭建了既符合现代企业管理规律，又注重权利、责任、利益相匹配下，更加公平的薪酬体系。



## 3、公开透明的民主沟通平台

兴程人力坚持走群众路线，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

利用内部办公系统、线上平台及邮件等形式，及时发布规章制度、各项通知信息，确保工作相关信息的及时转递；

组建员工活动委员会，成员行使各项福利与活动的设计决议权；定期组织召开青年人才座谈会，了解青年人才心声、个人发展意愿，主动听取员工对公司的可实施建议并及时调整优化相关工作；

组建青年职工自治小组，定期组织召开专题会议，小组成员行使公司各项规章制度的讨论建议权。

## 4、安全健康的工作环境



员工安全健康是幸福生活的基础和前提。兴程人力不断完善职业健康安全管理体系，环境管理体系，执行严格的安全管控措施，依托智能化、信息化手段降低工作场所的安全隐患，为员工构建安全健康的工作环境。



## 5、价值实现的成长平台

### (1) 畅通的职业发展通道

设置多元化的发展通道并持续优化，区分业务交付、专业技术及管理支持三大序列，各序列设置专项职业晋升路线，定期回顾复盘员工表现、结合工作绩效予以调整，让员工充分发挥自身优势，在对应的通道上畅通发展。

### (2) 覆盖全员的培训体系

① 利用内外部各方资源、建立培训管理体系相关制度、优化后备人才培养办法，满足各级员工培训需求，为员工成长助力。

② 每年度制定公司层面培训计划，并督导各部门针对不同岗位、为不同层级的员工“量身定做”专项培训计划；

③ 针对新入职同事，指定专人教练指导新员工工作，以工代练尽快熟悉并适应岗位节奏，定期组织新员工专题培训，传达企业文化；

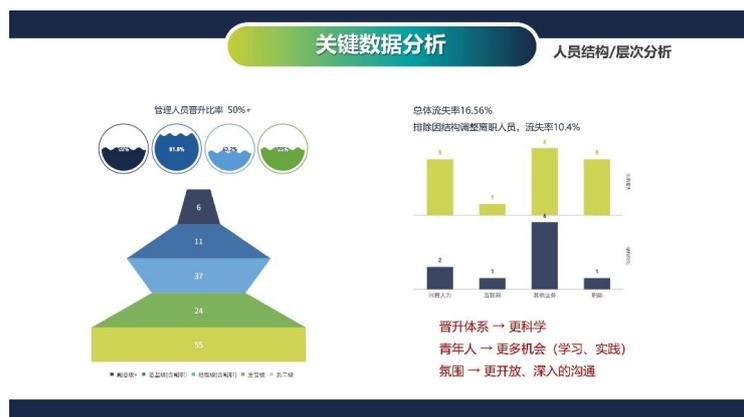
④ 成立管理人员、青年人才学习交流群，定期分享课程和相关学习资源；利用内部办公系统及线上平台，及时分享办公相关学习资料；

⑤ 利用 HR 成长学院的相关资源，安排员工学习了解管理技能、领导力提成及业务专业知识相关培训；

⑥ 定期组织重点培养人员外出学习，参与知名企业游学、行业协会及专题课程等。

### （3）畅通的人才流动机制

采用各项措施促进人才资源在公司内部合理流动和优化配置。设置内部岗位轮换机制，安排重点培养人员轮岗至各部门，全面了解公司业务模式；定期补录管培生，安排管培生轮训至各部门，最快速度了解公司业务；针对部分岗位开放内部竞聘渠道，优先选择内部有意愿且适岗的人员担任；安排重点培养人员在不同部门兼职，充分发挥员工潜力的同时，协助员工发现个人发展方向；允许入职一年以上员工申请换岗，结合员工意愿及在招岗位情况进行调换。





## 6、全方位的健康管理

兴程人力为全体员工提供全方位的医疗保障，根据员工的个性化需求制定适合的健康检查管理措施，定期组织员工接受心理健康培训，全方位保障员工身心健康。

公司建立员工健康定期检查制度，每年安排职工体检一次，建立健康档案，在岗职工健康档案覆盖率 100%。公司对派驻员工及家庭困难员工尤为重视，注重职业病的防治，定期举办消防安全知识培训，引导员工们养成健康的生活方式。



## 7、多姿多彩的员工活动

定期组织户外团建，员工生日会，年会表演等活动，丰富员工的文体生活。



## （八）展望未来

经过 15 年的深耕，兴程人力在产品、企业文化、数智化和客户口碑积累上取得一定的成绩，并在商务服务和人力资源行业占领一席之地，也同时受到国家、省、市、主管局的高度重视和大力支持。接下来兴程人力会进一步利用品牌优势坐实全国、深耕国际，并根据产业转型、后疫情时代经济双循环的变化下调整优化产业布局和产品细分。聚焦“三新”行业和适应山东青岛新旧产业转型升级的需求，引领带动行业发展，推动公司产品向专业化、向价值链的高端提升延伸。

利用自身在人力资源行业产品丰富、线上线下结合、团队专注的领先优势，服务并追随青岛都市圈、胶东经济圈、黄河流域发展的政



府布局。尤其是利用与政府、海尔卡奥斯共同搭建的公共服务平台和科创中心，将自身的软实力服务于青岛乃至山东的实体经济和双招双引的软性建设之中。

兴程人力在西海岸人力资源服务持续领跑的基础上，在崂山区国际化金融和科创服务上再创佳绩。尤其是将加大科技研发的投入，在人力资源商务服务垂直细分的互联网平台方面真正成为工业互联网四链合一人才链的典范实践，做到延链补链强链，扩大兴程人力自身优势。相信借助兴程人力智力科技集团的升级发展，加之与跨界行业联盟和数智化升级在政府和行业主管的支持推动下，坚信兴程人力一定会作为人力资源行业乃至现代商务服务业的领跑企业并开出青岛现代服务业的品牌金花！